

# Política de **PRIVACIDADE**

Taghos Tecnologia

## Política de Privacidade

Nós, da Taghos Tecnologia, fundadores do Spalla Stream, inscrita no CNPJ sob o nº 11.403.343/0001-13, com sede Rua Otto Niemeyer, 1702, Sala 501, Porto Alegre/RS, CEP 91910-180, trazemos para você uma solução de vídeo completa e as mais modernas tecnologias de streaming nos seus sites e, claro, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados muito a sério.

Desenvolvemos cuidadosamente este documento para que nossos usuários (“você”) entendam como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

---

### Por que precisamos tratar dados pessoais?

Para que você possa acessar nossa plataforma com segurança e aproveitar todos os benefícios que ela oferece, precisamos coletar alguns dados pessoais. Aqui tratamos a privacidade e a proteção de dados pessoais com total transparência.

---

### Conceitos básicos para ajudar na compreensão da Política

**Dado Pessoal** — Informação relacionada a uma pessoa física que possa identificá-la ou torná-la identificável.

**Titular** — É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

**Tratamento** — Qualquer forma de uso dos seus dados, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento, transmissão, exclusão etc.

**Empresa** — Taghos Tecnologia.

**Política** — Esta Política de Privacidade.

A seguir, listamos situações em que podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação conosco.

---

## Finalidades do Tratamento

- Acesso ao site.
  - Teste gratuito.
  - Cadastro no site e utilização da plataforma.
  - Segurança e validação dos dados coletados.
  - Suporte técnico.
- 

## Dados Coletados

- Informações do navegador, dados de conexão e localização do usuário.
  - Nome completo, e-mail, senha, número de telefone, CPF, endereço, dados do dispositivo, geolocalização e registros de acesso.
  - Informações necessárias para atendimento e suporte, conforme a demanda.
-

## Base Legal do Tratamento

- Obrigação legal.
  - Legítimo interesse.
  - Consentimento do titular.
  - Execução de contrato.
- 

## Com quem compartilhamos seus dados?

Podemos compartilhar informações com:

- Autoridades judiciais, fiscais e governamentais, conforme exigido por lei.
- Terceiros prestadores de serviços para fins de segurança, prevenção à fraude, suporte técnico, cumprimento de obrigações legais e outros serviços necessários.

Todo compartilhamento segue padrões rígidos de segurança, confidencialidade e governança.

---

## Armazenamento de dados de pagamento

A Taghos **não armazena** dados de pagamento dos usuários.

---

## Por quanto tempo os dados são armazenados?

Os Dados Pessoais serão excluídos, destruídos ou anonimizados quando não forem mais necessários para as finalidades específicas e não houver exigência legal de retenção.

---

## Direitos do Titular de Dados Pessoais

Você possui diversos direitos garantidos pela legislação brasileira, incluindo:

- **Confirmação e acesso** aos dados tratados.
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor.
- **Informação sobre compartilhamento** de seus dados com terceiros.
- **Informação sobre a possibilidade de não consentir** e consequências da recusa.
- **Revogação do consentimento** a qualquer momento.
- **Oposição** ao tratamento realizado com base em outras bases legais.

## Avisos importantes

Para a sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade ao receber uma solicitação.

Em alguns casos, solicitações podem não ser atendidas devido a obrigações legais ou proteção de segredos comerciais.

Responderemos todas as solicitações dentro de um prazo razoável.

---

## Tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes

Não coletamos dados de menores de 13 anos. Caso identifiquemos um cadastro desse tipo, ele será cancelado e os dados excluídos, salvo informações mínimas necessárias para impedir novo cadastro.

---

## Como entrar em contato sobre privacidade e dados pessoais

A Taghos possui um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) disponível pelos seguintes canais:

**Endereço:** Rua Otto Niemeyer, 1702, Sala 501, Porto Alegre/RS, CEP 91910-180

**E-mail:** [suporte@taghos.com.br](mailto:suporte@taghos.com.br)

---

## Alterações nesta Política

A Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir melhorias nos serviços ou mudanças operacionais.

Recomendamos revisitá-la periodicamente para verificar eventuais alterações.

**Data da última atualização: 07 de Dezembro de 2025**